



Offre d'emploi

Accompagnateur.trice psychosocial.e

Vous avez une formation et de l'expérience professionnelles dans un domaine psychosocial, une très grande qualité d'écoute et aimez le travail d'équipe? Ce poste est fait pour vous!

L'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) – Division du Québec est un organisme communautaire national dont les actions visent l'amélioration et le maintien durable de la santé mentale de la population.

Cette ouverture de poste s'inscrit dans le cadre du déploiement du programme *Retrouver son entrain* basé sur les techniques cognitivo-comportementales et les principes de l'autogestion. Il s'adresse à la clientèle québécoise jeune (14 ans et plus) et adulte, anglophone et francophone, ayant des symptômes légers à modérés de dépression ou d'anxiété.

Mandat:

Relevant de la direction générale et de la coordination du programme et travaillant en étroite collaboration avec une équipe multidisciplinaire, la personne titulaire offre un accompagnement téléphonique aux participants. Pour en savoir plus sur ce programme, visitez le site <https://retrouversonentrainqc.ca/>

Principales responsabilités :

Volet psychosocial

- Contacter les participants potentiels et leur offrir les séances d'information ;
- Accompagner les participants durant leur parcours.
- Appliquer les procédures ainsi que les protocoles de gestion du risque ;
- Réaliser des appréciations de risque et mettre en place des plans de sécurité avec les participants ayant des idées suicidaires ;
- Suivre les consignes cliniques afin d'orienter ces participants vers les professionnels appropriés ;
- Participer à la régulation de groupe, aux consultations de cas et aux activités de développement professionnel ;

Volet procédural

- Tenir à jour des fichiers confidentiels et documenter le parcours des participants du programme ;
- Respecter les procédures et les critères de qualité de service propres au programme ;
- Préparer et transmettre des lettres / rapports aux professionnels de la santé tel que prévu dans le programme ;

Volet représentation et développement

- Participer à la promotion du programme ;
- Représenter l'organisme lorsque le contexte le demande ;
- Contribuer à la formation et l'accueil des nouveaux accompagnateurs ;
- Prendre part à la co-construction et à l'amélioration continue du programme.

Autres tâches connexes

Profil recherché :

- Grande capacité d'écoute et empathie

- Fortes compétences relationnelles
- Respect et ouverture d'esprit
- Bon jugement et intégrité
- Discrétion et compréhension des enjeux éthiques
- Dynamisme et approche client
- Grande capacité d'adaptation et d'apprentissage
- Fiabilité, rigueur et professionnalisme
- Capacité de traiter plusieurs dossiers à la fois
- Respect des procédures, politiques et des délais
- Autonomie et sens de l'organisation
- Esprit d'équipe et de collaboration

Qualifications requises :

- Diplôme post-secondaire ou universitaire du domaine psychosocial ou de champs connexes (psychologie, travail social, psychoéducation, etc.);
- Expérience de travail avec des personnes vivant une problématique de santé mentale de légère à modérée ;
- Parfaite maîtrise du français tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Aisance avec des outils informatiques dont l'environnement Microsoft et des logiciels de base de données ;
- Bilinguisme (anglais) un atout ;
- Connaissances du réseau des services psychosociaux pour jeunes et adultes (un atout).

Conditions de travail :

- Poste permanent ;
- Possibilité à temps plein, à raison de 35 heures/semaine ou moins ;
- Quarts de travail de jour et possibilité de soirées ;
- Salaire : 23\$ de l'heure ;
- Gamme d'avantages sociaux incluant : assurances collectives (après 3 mois), PAE, régime de retraite (après 1 an), etc.;
- Environnement de travail stimulant et sécuritaire situé sur le Plateau Mont-Royal.
- La formation de base relative au programme ainsi que les mises à niveau et la formation continue sont offertes par l'organisme ;
- Le matériel informatique et téléphonique est fournis.

Plusieurs postes à pourvoir.

Période de formation rémunérée à temps plein et de jour : du 25 juillet au 2 septembre 2022

Entrée en fonction : 6 septembre 2022

Pour postuler, svp fournir une lettre de motivation et CV à l'attention du Comité de sélection avec pour titre : poste d'accompagnateur.trice avant le 8 juillet à l'adresse info@acsm.qc.ca

Note : seules les candidatures retenues seront contactées.